

	POLITICA QUALITÀ - SICUREZZA – AMBIENTE - ENERGIA - RESP. SOCIALE		
DATA 06/05/2025	REVISIONE 04	DIREZIONE	Firma: Zanzottera Mauro

Mod3-P_15ConPian rev04 060525

Per competere con successo in un contesto sempre più dinamico, la Direzione, anche in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, sicurezza, ambiente ed energia, ha individuato i principali obiettivi strategici nei seguenti punti:

- miglioramento continuo dei propri servizi in chiave di maggior attenzione al Cliente e ai Fornitori;
- centralità del tema della salute e sicurezza dei lavoratori nello svolgimento di tutte le attività di competenza;
- contenere il più possibile i rischi di impatto ambientale negativo;
- garantire l'esecuzione dei lavori nel rispetto del principio di "non arrecare un danno significativo" all'ambiente (DNSH "Do No Significant Harm") al fine di coniugare crescita economica e tutela dell'ecosistema;
- considerazione del cambiamento climatico come fattore di rischio e opportunità della continuità di business aziendale come da Addendum ISO-IAF 23/02/24, garantire la continuità operativa nel massimo rispetto della legislazione vigente con particolare riferimento agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile promossi da Agenda 2030;
- prevenire infortuni e malattie sul lavoro;
- assicurare una attenta e costante identificazione e valutazione di tutti i rischi per la salute e la sicurezza delle persone che lavorano per e per conto dell'Organizzazione, allo scopo di fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- programmare e attuare misure idonee ad eliminare e dove non possibile ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- prevenire ogni forma di discriminazione di genere e contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- valorizzare la diversità di ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/fornitura dei prodotti;
- controllare gli aspetti ambientali (in particolare la gestione dei rifiuti prodotti) e contribuire concretamente alla protezione dell'ambiente, attraverso il risparmio energetico e la riduzione dell'inquinamento;
- contenere i rischi legati alle attività svolte, in particolare quelli collegati ai lavori elettrici ed ai lavori in quota;
- migliorare le prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- assicurare la conformità alla legislazione applicabile ed ai requisiti del Cliente, riguardante gli aspetti ambientali e di salute e sicurezza dell'attività aziendale;
- rispetto e protezione dell'ambiente;
- efficientamento energetico;

	POLITICA QUALITÀ - SICUREZZA – AMBIENTE - ENERGIA - RESP. SOCIALE		
DATA 06/05/2025	REVISIONE 04	DIREZIONE	Firma: Zanzottera Mauro

Mod3-P_15ConPian rev04 060525

- offerta di servizi energetici avanzati.

Per rispondere al meglio a quanto sopra enunciato la Direzione Aziendale si impegna ad adottare e mantenere attivo con continuità un sistema di gestione integrato in cui qualità, ambiente, energia e sicurezza sul lavoro siano considerati principi fondanti ed imprescindibili del fare impresa e debbano essere considerati tali anche per determinare ed attuare la strategia d'impresa. Ha scelto di strutturare questo sistema integrato secondo i principi dettati dalle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 5001, UNI ISO 45001, UNI CEI 11352, SA8000.

Attraverso la struttura organizzativa del Sistema di Gestione Integrato qualità, sicurezza, ambiente, energia e responsabilità sociale, la Direzione promuoverà tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati in modo efficiente ed economicamente redditizio, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- **SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO:** la Direzione si impegna a fornire condizioni e ambienti di lavoro sicuri e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie professionali eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la SSL questo impegno significa rispettare le leggi e normative applicabili e i requisiti del Sistema, progettare e implementare le attività e i processi produttivi con criteri in grado di prevenire possibili eventi accidentali e salvaguardare Salute e Sicurezza dei Lavoratori, adottando a tal fine le migliori tecniche e tecnologie disponibili sul mercato, porre i lavoratori nelle migliori condizioni per svolgere in sicurezza i compiti assegnati anche attraverso la loro formazione, informazione, sensibilizzazione, consultazione e partecipazione anche tramite i loro rappresentanti, con particolare riguardo per le problematiche dell'alcool dipendenza e dalla tossicodipendenza, instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con tutte le Parti Interessate al fine di rendere trasparente la posizione dell'Azienda in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, gestire in maniera specifica l'attività, che costituisce il cuore dei processi aziendali, svolta nell'ambito dei cantieri temporanei e mobili. L'azienda, nell'ambito del proprio impegno a promuovere e garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano per il personale dell'organizzazione e per quello attivo per suo conto, anche grazie al coinvolgimento degli stessi, ritiene di importanza rilevante porre attenzione alle problematiche connesse all'eventuale assunzione e/o abuso di bevande alcoliche e di sostanze stupefacenti e psicotrope. Per questo motivo una specifica politica contro alcool e tossicodipendenze si veda a tal proposito l'Allegato1 alla presente politica (Allegato1 Mod3-P_15ConPian).
- **RISPETTO DEI REQUISITI CONTRATTUALI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:** la Direzione ritiene che il principale obiettivo in materia di qualità sia la soddisfazione delle esigenze del Cliente ottenuta attraverso la fornitura di impianti conformi a quanto stabilito da capitolati e specifiche, dal cliente e dalle leggi e norme del settore. Tale obiettivo si deve esplicitare, in particolare, da una parte attraverso una stretta collaborazione tra azienda e DLL per studiare insieme le migliori

	POLITICA QUALITÀ - SICUREZZA – AMBIENTE - ENERGIA - RESP. SOCIALE		
DATA 06/05/2025	REVISIONE 04	DIREZIONE	Firma: Zanzottera Mauro

Mod3-P_15ConPian rev04 060525

soluzioni possibili alle varie problematiche di realizzazione, dall'altra utilizzando materiali e prodotti di primari fornitori saper individuare le modalità di intervento rispondendo a canoni di risparmio, riuso, riciclabilità dei materiali, tenendo presente anche il fine vita dei materiali, insomma rispondendo ai dettami dei CAM. La soddisfazione del cliente viene valutata mediante il monitoraggio di opportuni indicatori e ponendo la massima attenzione alla corretta gestione di eventuali reclami.

➤ **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEL SISTEMA DI GESTIONE**

INTEGRATO: Il raggiungimento della qualità è perseguito attraverso la pianificazione ed analisi dei processi, definendone, in relazione alle varie fasi, modalità operative, responsabilità ed attività di controllo e individuando opportuni indicatori che ne permettano un continuo monitoraggio e miglioramento. In particolare, dovremo concentrarci sul rispetto dei tempi di consegna e su un attento controllo dei costi di realizzazione raggiungibili l'uno attraverso una buona programmazione dei cantieri, l'altro con un attento controllo di gestione. Il miglioramento continuo è attuato inoltre mediante la definizione di obiettivi che siano correlati ai dati ed indicatori di ritorno dal sistema. La Direzione si impegna al raggiungimento degli obiettivi predefiniti e a ridefinirli congruentemente al riesame del sistema, agli standard qualitativi dei lavori effettuati ed a quanto richiesto dal cliente. Perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro nell'ambito di tutte le attività e tutti gli ambienti (sede aziendali e cantieri temporanei e mobili) dell'Organizzazione e in materia di performance ambientali ed energetiche nel completo rispetto dei requisiti cogenti e volontari considerando, infine, gli aspetti che riguardano il cambiamento climatico sia in ottica passiva che attiva.

➤ **IMPEGNO COSTANTE NELLA PREVENZIONE DEI PROBLEMI:** si concretizza nella definizione delle modalità di raccolta e analisi:

- di dati relativi a problemi riscontrati o potenziali e nella conseguente attivazione di adeguate azioni correttive e migliorative;
- di dati relativi a incidenti, infortuni, eventi avversi e nella conseguente attivazione di adeguate azioni e obiettivi di miglioramento;
- di segnalazione di esigenze in materia di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro da parte del personale aziendale o dei loro rappresentanti al fine di concretizzare la partecipazione attiva dei lavoratori.

➤ **IMPEGNO ALLA SALVAGUARDIA AMBIENTALE E ALL'EFFICIENZA ENERGETICA:** si concretizza nel coinvolgimento dell'utenza esterna in merito a temi di prevenzione e protezione dell'ambiente e di efficienza nell'uso dell'energia, nel monitoraggio continuo dei propri processi attraverso indici di performance energetica e nell'offerta di servizi energetici avanzati con la

	POLITICA QUALITÀ - SICUREZZA – AMBIENTE - ENERGIA - RESP. SOCIALE		
DATA 06/05/2025	REVISIONE 04	DIREZIONE	Firma: Zanzottera Mauro

Mod3-P_15ConPian rev04 060525

modalità di Energy Service Company. Si veda inoltre la Politica ambientale (Allegato2 Mod3-P_15ConPian) e la Politica per l'Energia (Allegato3 Mod3-P_15ConPian)

- **IMPEGNO PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE – POLITICA SA8000:** si concretizza nell'adozione di una Politica per la Responsabilità Sociale, attraverso cui l'Organizzazione si impegna a rispettare e promuovere i requisiti della norma SA8000:2014, mantenendo attivo un sistema di gestione socialmente responsabile e verificabile e basando la propria azione sui seguenti principi fondamentali:
- **Conformità a tutta la legislazione vigente**, incluse le leggi nazionali, le normative applicabili e cogenti, nonché agli altri requisiti sottoscritti volontariamente dall'organizzazione, in relazione alle proprie attività;
 - **Rispetto dei diritti umani e dei lavoratori**, conformemente ai principali strumenti internazionali sui diritti umani e del lavoro, tra cui: la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, la Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia, e le Convenzioni e Raccomandazioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL);
 - **Divieto di lavoro infantile e lavoro forzato** in qualsiasi forma lungo tutta la catena di fornitura;
 - **Salute e sicurezza sul lavoro**, assicurando ambienti sani e salubri e promuovendo il miglioramento continuo delle condizioni lavorative;
 - **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva**, garantendo ai lavoratori la possibilità di costituire rappresentanze sindacali o aderirvi;
 - **Divieto di discriminazione** di qualsiasi tipo (genere, razza, orientamento sessuale, religione, età, disabilità, opinioni politiche, etc.);
 - **Procedure disciplinari eque e documentate**, che escludano qualsiasi trattamento degradante, punitivo o coercitivo;
 - **Orari di lavoro conformi alla legge** e ai contratti collettivi, con rispetto del diritto al riposo settimanale e alle ferie annuali retribuite;
 - **Retribuzione dignitosa**, tale da garantire almeno il minimo legale o contrattuale e sufficiente per soddisfare i bisogni fondamentali dei lavoratori e delle loro famiglie;
 - **Coinvolgimento delle parti interessate**, inclusi i lavoratori e i loro rappresentanti, nel monitoraggio continuo delle condizioni etico-sociali dell'ambiente lavorativo.

Solamente perseguendo con costanza questi principi è possibile fidelizzare i propri Clienti ed in tal modo assicurarsi la sopravvivenza, il rinnovamento, l'espansione e garantire la Salute e Sicurezza dei propri lavoratori.

	POLITICA QUALITÀ - SICUREZZA – AMBIENTE - ENERGIA - RESP. SOCIALE		
DATA 06/05/2025	REVISIONE 04	DIREZIONE	Firma: Zanzottera Mauro

Mod3-P_15ConPian rev04 060525

Tale Politica è allo stesso tempo un fondamento su cui costruire ed un obiettivo cui mirare.

Vengono perseguiti i seguenti obiettivi:

- favorire il miglioramento continuo della qualità, sicurezza, ambiente, energia e responsabilità sociale;
- ottemperare ai requisiti del cliente ed ai requisiti cogenti applicabili alle attività svolte;
- migliorare con continuità l'efficienza del Sistema di Gestione Integrato;
- rispondere prontamente all'evolversi del mercato mediante un'organizzazione flessibile, competitiva ed attenta alle tematiche di sicurezza, ambiente, cambiamento climatico ed energia;
- essere disponibili nei confronti del cliente a modificare i programmi già definiti;
- consolidare la fidelizzazione dei propri clienti e mantenerne elevato il grado di soddisfazione;
- promuovere la diffusione della cultura della responsabilità sociale a tutti i livelli dell'organizzazione;
- garantire la libertà di espressione e protezione da ritorsioni.

Il raggiungimento di questi risultati viene ottenuto anche attraverso il seguente Sistema di Gestione Integrato che prevede:

- diffusione del sistema stesso a tutti i livelli dell'organizzazione, ai clienti, ai fornitori e alle parti interessate;
- sensibilizzazione e coinvolgimento dei propri dipendenti d'ogni livello, degli appaltatori e dei fornitori verso gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, di responsabilità sociale, di parità di genere e inclusività ed impegno nella consultazione e nella partecipazione attiva dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti (RLS, RL SA8000);
- gestione e manutenzione degli impianti, delle attrezzature, dei luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- identificazione e attuazione di tutte le misure necessarie per garantire la corretta realizzazione dei lavori previsti;
- adozione di un modello di business sostenibile, mantenendo in equilibrio fra loro gli aspetti sociali, ambientali, di salute e sicurezza, gestione energetica e di governance;
- rispetto delle norme e leggi applicabili;
- definizioni di compiti, ruoli e responsabilità all'interno dell'organizzazione;
- messa a punto delle regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- prevenzione dei possibili eventi accidentali salvaguardando la Salute e Sicurezza dei Lavoratori, adottando a tal fine le migliori tecniche e tecnologie disponibili sul mercato;
- prevenzione delle non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- identificazione e registrazione delle non conformità, infortuni e near miss, nonché promozione dell'attivazione di idonee azioni correttive e consolidamento delle soluzioni adottate;
- sviluppo delle competenze delle risorse professionali;
- valorizzazione del know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro, materiali ed esperienze;
- promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione.

Questi principi rappresentano il quadro di riferimento sia per i comportamenti di ognuno che per la definizione degli obiettivi annualmente stabiliti nell'ambito del Riesame della Direzione.



**POLITICA QUALITÀ - SICUREZZA – AMBIENTE - ENERGIA -
RESP. SOCIALE**

DATA 06/05/2025

REVISIONE 04

DIREZIONE

Firma: Zanzottera Mauro

Mod3-P_15ConPian rev04 060525

DIREZIONE

Zanzottera Mauro